

• Consultas On Line

- seguridad de la cuenta :

Después de haber sido diligenciado el formulario de inscripción y entregado a Publicar S.A. por parte de la empresa, a cada uno de los usuarios solicitantes les es asignado un nombre de usuario con su respectiva contraseña.

CONTACTO INTELIGENTE
PUBLICAR S.A.

Consultas OnLine
jueves, 24 de abril de 2008

Iniciar sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Inicio de sesión

El ingreso a este sistema está restringido únicamente a personas autorizadas. El acceso o uso no autorizado se considera un acto ilegal.
El sistema soporta los navegadores Internet Explorer 5.0 o superior y Netscape 6.1 o superior.
Para mayor información sobre nuestros productos visite <http://www.contactointeligente.com/contactenos.htm>
Para soporte comercial comuníquese al Tel (057-1) 6465555 Ext. 16767
Para Servicio al Cliente comuníquese al Tel (057-1) 6465555 Ext. 16771 Kelly Johanna Pita k.pita@publicar.com

PUBLICAR
CARVAJAL

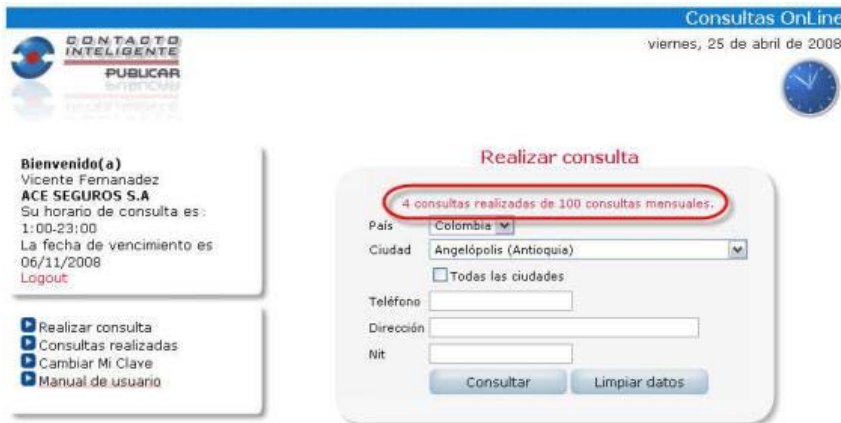
Todos los Derechos Reservados por Publicar y CONTACTO INTELIGENTE.
Diseñado y Administrado por Páginas Amarillas.com
AVISOS LEGALES © Copyright 2007 by PUBLICAR

La cantidad de intentos permitidos al digitar una contraseña es de 3(tres) oportunidades, al sobrepasar este límite la cuenta será bloqueada automáticamente; en este caso, el usuario deberá comunicarse con el *Contacto Comercial* para la re-activación de la misma.

También se restringe el acceso cuando la [dirección IP](#) desde la cual está ingresando el usuario, no coincide con la registrada definida por la empresa para su respectiva cuenta, en el caso de no contemplar esta característica de seguridad, simplemente no se tiene en cuenta durante la validación del usuario.

- **Cantidad de consultas :**

La cantidad de consultas mensuales es definida entre la Empresa y Publicar S.A. para cada uno de los usuarios, siendo renovadas el día primero de cada mes. Al igual que éste, existe un control para consumo de consultas diarias, bajo un valor pre-establecido por los mismos agentes, el cual es renovado diariamente.



Cuando se hayan utilizado la cantidad de consultas mensuales o diarias asignadas, el usuario podrá solicitar el aumento de su cupo disponible, a través del responsable en cada empresa.



- **Horario :**

Cada cuenta tiene un horario de ingreso al sistema, que puede ser configurada por la Empresa según día y hora en que se requiera consultar. El horario de ingreso al sistema aparece en el panel izquierdo.

CONTACTO INTELIGENTE
PUBLICAR
SISTEMAS

Consultas OnLine
viernes, 25 de abril de 2009

Bienvenido(a)
Vicente Fernandez
ACE SEGUROS S.A
Su horario de consulta es:
1:00-23:00
La fecha de vencimiento es
06/11/2009
Logout

- Realizar consulta
- Consultas realizadas
- Cambiar Mi Clave
- Manual de usuario

Realizar consulta

0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

País: Colombia
Ciudad: Angelópolis (Antioquia)
 Todas las ciudades

Teléfono: _____
Dirección: _____
Nit: _____

Consultar Limpiar datos

De igual forma cada usuario tiene asignado una fecha de apertura y vencimiento en su cuenta. La información de fecha de vencimiento se ubica en el panel izquierdo.

CONTACTO INTELIGENTE
PUBLICAR
SISTEMAS

Consultas OnLine
viernes, 25 de abril de 2009

Bienvenido(a)
Vicente Fernandez
ACE SEGUROS S.A
Su horario de consulta es:
1:00-23:00
La fecha de vencimiento es
06/11/2009
Logout

- Realizar consulta
- Consultas realizadas
- Cambiar Mi Clave
- Manual de usuario

Realizar consulta

0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

País: Colombia
Ciudad: Angelópolis (Antioquia)
 Todas las ciudades

Teléfono: _____
Dirección: _____
Nit: _____

Consultar Limpiar datos

- **Tipos de cuenta :**

Existen tres tipos de cuenta: el Coordinador de la Empresa, el Coordinador de Centro de Costo y el Usuario.

El *Coordinador de la Empresa* además de consultar la información básica, puede realizar mediante los botones de "Consultas al Sistema", "Estadísticas Generales" y "Estado de Usuarios", el seguimiento del consolidado de las consultas efectuadas por los centros de costo y sus respectivos usuarios.

El *Coordinador de Centro de Costo* realiza el seguimiento únicamente a los usuarios que hagan parte de su grupo, mediante los botones de "Consultas al Sistema", "Estadísticas Generales" y "Estado de Usuarios", de igual manera este tipo de cuenta puede acceder a la información básica del sistema.

El *Usuario* únicamente tiene permisos para consultar el sistema y verificar sus propias consultas realizadas.

CONTACTO INTELIGENTE
PUBLICAR

Consultas OnLine
viernes, 25 de abril de 2008

Bienvenido(a)
Vicente Fernandez
ACE SEGUROS S.A
Su horario de consulta es:
1:00-23:00
La fecha de vencimiento es
06/11/2008
[Logout](#)

- Realizar consulta
- Consultas realizadas
- Cambiar Mi Clave
- Estadísticas generales
- Estado de usuarios
- Manual de usuario
- Consultas al sistema

Realizar consulta

0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

País: Colombia

Ciudad: Angelópolis (Antioquia)

Todas las ciudades

Teléfono: _____

Dirección: _____

Nit: _____

Cómo consultar?

Para realizar una consulta, se debe hacer clic en "*Realizar consultas*" ubicado en el menú, en este lugar se presenta un formulario en donde se puede digitar cualquiera de los siguientes parámetros: ciudad o todas las ciudades, Teléfono, Dirección, NIT.

- Lista de ciudades : puede seleccionar una ciudad determinada o por el contrario realizar la búsqueda por todas las ciudades disponibles, marcando la casilla de verificación.

Consultas OnLine
viernes, 25 de abril de 2008

Bienvenido(a)
Vicente Fernandez
ACE SEGUROS S.A
Su horario de consulta es :
1:00-23:00
La fecha de vencimiento es
06/11/2008
[Logout](#)

Realizar consulta
0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

Pais: Colombia

Ciudad: Angelópolis (Antioquia)

Teléfono:

Dirección:

Nit:

Realizar consulta
Consultas realizadas
Cambiar Mi Clave
Estadísticas generales
Estado de usuarios
Manual de usuario
Consultas al sistema

- Campo de Teléfono : dentro del formulario, el campo de teléfono debe ser diligenciado con 7 dígitos (8 para países de Latinoamérica), sin espacios ni caracteres alfabéticos.

Realizar consulta
0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

Pais: Colombia

Ciudad: Anorí (Antioquia)

Todas las ciudades

Teléfono: 1-288838 El número Telefónico debe tener entre 7 y 8 dígitos.

Dirección:

Nit:

- Campo de NIT : el sistema no permite el ingreso de puntos, guiones ni espacios, de ser colocados, automáticamente se genera un mensaje de error que impide continuar con la consulta.

Realizar consulta

0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

País:

Ciudad:

Todas las ciudades

Teléfono:

Dirección:

Nit: Digite un valor numérico mayor a 1000 sin puntos, guiones ni espacios.

- Campo de dirección: la dirección digitada debe contener al menos cuatro caracteres para ser válida; permite guiones, signos de número (#), y diferentes maneras de escribir la nomenclatura como las calles, carreras, avenidas, diagonales, transversales, casas, apartamentos, bloques, etc.

Realizar consulta

0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

País:

Ciudad:

Todas las ciudades

Teléfono:

Dirección:

Nit:

Microsoft Internet Explorer

! Dirección incompleta.

Realizar consulta

0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

País:

Ciudad:

Todas las ciudades

Teléfono:

Dirección: Dirección no válida.

Nit:

Cuando el resultado de una consulta tiene más de un registro encontrado, se presenta un mensaje con las siguientes opciones: 1. especificar la búsqueda completando los demás campos del formulario; u otra opción en donde si se tiene como único campo diligenciado la dirección, se permite escribir el complemento de esta (p.e. bloque, piso, apartamento, etc.).

Si el usuario solo conoce el campo diligenciado, tiene la posibilidad de listar la cantidad de registros que él desee de acuerdo a la cantidad presentada por el sistema. Es necesario aclarar que esta cifra elegida se debitará del cupo mensual. El usuario podrá colocar el número en la casilla adjunta y dará "enter" o clic sobre el botón "Consultar" nuevamente.

Si el resultado consta de un solo registro, este simplemente será mostrado y debitado automáticamente.

En la parte superior del formulario de búsqueda aparece el número de consultas efectuadas de las consultas asignadas (Ver Información de la cuenta -> [Cantidad de Consultas](#))

Realizar consulta

0 consultas realizadas de 100 consultas mensuales.

Pais:

Ciudad:

Todas las ciudades

Teléfono:

Dirección:

Hit:

Se encontraron 538 registros, se debitarán 131

Ingrese el número de registros que desee listar:

1. Complete los campos como NIT, dirección, teléfono o ciudad.
2. Si su consulta es por dirección, revise el complemento de la dirección como el bloque, el piso, la oficina, etc.

NOTA: el campo de razón social solamente dará resultados correspondientes a entidades o personas jurídicas.

Consultas Realizadas

Para que cada usuario tenga control sobre sus consultas, puede hacer "clic" sobre la opción del menú "Consultas Realizadas" y seleccionar la fecha de inicio y final del periodo a consultar, se generará un reporte con la siguiente información:

- Fecha y hora de la consulta
- Información del campo por el cual fue consultado
- Ciudad
- Cantidad de Registros debitados
- Efectividad de la consulta (si fue encontrado o no)

The screenshot displays the 'Consultas OnLine' interface. At the top right, it says 'Consultas OnLine' and '2000'. On the left, there is a navigation menu with options: 'Realizar consulta', 'Consultas realizadas' (highlighted with a red circle), 'Cambiar Mi clave', 'Estadísticas generales', 'Estado de usuarios', 'Manual de usuario', and 'Consultas al sistema'. The main content area is titled 'Consultas realizadas' and features a search filter with 'Desde' (12, Marzo, 2000) and 'Hasta' (2, Mayo, 2000) dropdowns, and a 'Buscar' button. Below the filter is a table with the following data:

Fecha	Teléfono	Dirección	Ciudad	Nit	Razón Social	Cantidad	Efectiva	País
20/04/2008 12:56:49		Avon 74 A-50	ngelópolis Antioquia)			0	N	Colombia
25/04/2008 12:42:24	6455555					4	S	Colombia
25/04/2008 12:42:17	6455555					4	S	Colombia
25/04/2008 12:42:12	64655555					0	N	Colombia
25/04/2008 12:17:18	6455555					4	C	Colombia
25/04/2008 12:17:12	6455555		ngelópolis Antioquia)			0	N	Colombia
25/04/2008 12:17:09	6455555		ngelópolis Antioquia)			0	N	Colombia
25/04/2008 12:17:05	4148080		ngelópolis Antioquia)			0	N	Colombia

Iniciar sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Your login attempt was not successful. Please try again.

El ingreso a este sistema está restringido únicamente a personas autorizadas. El acceso o uso no autorizado se considera un acto ilegal.

El sistema soporta los navegadores Internet Explorer 5.0 o superior y Netscape 6.1 o superior.

Para mayor información sobre nuestros productos visita <http://www.contactointeligente.com/contactosms.htm>.

Para soporte comercial comuníquese al Tel (057-1) 6465555 Ext. 16767

Para Servicio al Cliente comuníquese al Tel (057-1) 6465555 Ext. 16721 Kelly Johanna Fita k-pta@publicar.com



Todos los Derechos Reservados por Publicar y CONTACTO INTELIGENTE
Diseñado y Administrado por Páginas Amarillas.com
AVISO LEGAL • © Copyright 2007 by PUBLICAR

Adicionalmente si no se registra actividad alguna, el sistema informa pasados 30 minutos que la sesión ha caducado.



Cada uno de los usuarios tendrá bajo su responsabilidad la consulta y correcto uso del servicio, para lo cual estos deben firmar un acuerdo interno de confidencialidad después de diligenciar el formulario de solicitud de descriptor de usuario.