



CONOCE LOS CAMBIOS EN NUESTROS PROCESOS DE FACTURACIÓN Y CARTERA




1. Cierre de Cajas

Por temas de seguridad y de optimización de procesos internos, las cajas físicas ubicadas dentro de las oficinas de Carvajal Información fueron cerradas desde el pasado 15 de Junio de 2010, esto nos lleva a que no podremos recibir pagos dentro de las oficinas ni enviar mensajeros de Carvajal Información a recoger dinero donde nuestros clientes.

2. Recaudo

Tenemos diferentes alternativas de Recaudo:

2.1 Bancos

			
Nombre del Formato	Recaudos Bancolombia	Recaudo Nacional	Recaudo Nacional o Recaudo en línea
Nombre del Convenio / Titular	Publicar / Carvajal Información	Publicar / Carvajal Información	Publicar / Carvajal Información
Número de Cuenta	39421733034 Cuenta Corriente	na	247032089
Código de Convenio	na	9139	na
Nombre del Pagador	Nombre del Cliente	Nombre del Cliente	Nombre del cliente
Código / Referencia	Número de Factura	Número de Factura	Número de Factura

2.2. Botón de pagos en www.paginasamarillas.com

Los siguientes son los pasos que usted debe seguir para poder hacer su pago a través de www.paginasamarillas.com, así tendrá acceso a sus facturas y podrá cancelarlas a través de sus cuentas de ahorros, corrientes y/o tarjetas de crédito.

1. Ingresar a www.paginasamarillas.com
2. En la parte inferior de la página en:
 - Otros de nuestros sitios ➤ Pagar factura Publicar
3. Ingresar a **nuevo usuario**
4. Registrarse ante Carvajal Información ➤ sistema asigna clave a su número de identificación (que es su usuario).

Nota: Solo aplica para clientes con Facturación Directa (no a través de operadores telefónicos), y facturas al día.

2.3. Efecty

Tendremos a partir de Octubre de 2011 recaudo a través de los puntos Efecty (Red Servientrega) en todo el país para pagos superiores a \$50.000 e iguales o inferiores a \$500.000. Son más de 2.000 puntos en todo el país. A través de su factura próximamente le estaremos actualizando sobre la prestación de este servicio.

3. Gestión de Cobranza

Carvajal Información ha modificado la forma en que recuerda a sus clientes el pago de sus facturas vencidas. Hoy tenemos un proceso estructurado en el cual buscamos recordar a los clientes con moras superiores a 1 día y hasta 60 días el valor vencido de su factura, a través nuestro call center especializado en este tipo de gestión. Para los clientes con moras superiores a 60 días iniciamos el proceso de cobranza prejurídica mediante agencias externas de cobranza (Cobrando SAS y Grupo Consultor Andino SA), a nivel nacional. Esta gestión de cobranza implica gastos adicionales para los clientes como intereses por mora y gastos de cobranza.

4. Facturación

Para nuestros clientes de Facturación Directa (no aplica para facturación a través de Operadores Telefónicos), haremos algunos cambios en la forma de facturar. Para los nuevos contratos facturaremos cada cuota de forma mensual, la cual irá contenida en un extracto con el estado de cuenta del contrato.

**Para mayor información
Comuníquese con la
línea gratuita nacional
01 8000 964444**

